Über uns

Entfesseln Sie Ihre Leidenschaft, entdecken Sie spannende Möglichkeiten und erobern Sie neue Horizonte in einem Job, der nicht nur Ihre Fähigkeiten herausfordert, sondern auch Spaß macht.

Sind Sie bereit, Ihre Zukunft zu gestalten? Dann bewerben Sie sich jetzt. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

Serviceberater (m/w/d) in der Region Dresden

(2499)

Standort: Dresden | Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit | Gehaltsspektrum: 18 Euro pro Stunde

Der Job

Die Service-Beratung verfolgt das Ziel der Absicherung bzw. des Ausbaus der Marktposition durch Steigerung der Kundenbindung und -zufriedenheit, Erhöhung der Nutzungsquote alternativer (digitaler) Vertriebswege sowie der Steigerung der Cross-Selling-Quote.

Der Schwerpunkt liegt auf folgenden Aufgaben:

- Ganzheitliche Beratung zu allen Kontomodellen und allen Dienstleistungen des Zahlungsverkehrs
- Beratung im Verbundgeschäft
- Akquisition von potenziellen Neukunden aus dem Marktsegment der Servicekunden
- Verkauf von standardisierten und normierten Produktbündeln bzw. Produkten
- Allgemeine Signalerkennung und -weiterleitung an die zuständige Funktion im Vertriebsbereich
- Systematischer Einsatz der angebotenen Vertriebswege
- Anlassbezogene Information im Rahmen von Vertriebskampagnen
- Steigerung der Online-Nutzung / SB Quote

Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene Bankausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie haben erste Erfahrungen im privaten Kundengeschäft gesammelt.
- Sie haben ein hohes Maß an sozialer Kompetenz im Umgang mit unseren Kunden.
- Sie zeichnen sich durch Ihre Einsatzbereitschaft und eine ausgeprägte Kommunikations- sowie Kooperationsfähigkeit aus.

Unser Angebot

- Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe in einem spannenden, sich veränderten Arbeitsumfeld.
- Weil wir langfristig mit Ihnen zusammenarbeiten wollen, bieten wir Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz, eine attraktive leistungsgerechte Vergütung und 30 Tage Urlaub.
- Ihre stetige Weiterentwicklung, fachlich wie persönlich ist uns wichtig. Wir fördern dies mit bedarfsorientierter Fortbildung.
- Gern bieten wir Ihnen vielfältige soziale Leistungen und attraktive Angebote unserer Gesundheitsförderung an.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Wenn Sie sich angesprochen fühlen und gern auf Dauer in einem spezialisierten und kompetenten Umfeld arbeiten wollen, wenn Sie Spaß an Teamarbeit haben und sich weiterentwickeln wollen, dann nutzen Sie Ihre Chance und bewerben sich bei uns.

Lassen Sie sich von unserer Begeisterung anstecken. Wir freuen uns auf Sie.

Für Rückfragen steht Ihnen unser **TeamOne Dresden** telefonisch gern zur Verfügung:
0351 652 369 0

Abteilung(en): Bankwesen

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: BAP/DGB

Impressum