

# Über uns

## Starte jetzt mit FOURTEENONE – dein Job wartet!

Du suchst einen Job, der zu dir passt? Willkommen bei FOURTEENONE!

Wir sind dein kompetenter, regionaler Partner für eine erfolgreiche Jobsuche. Ob Berufseinstieg, Neustart oder nächste Karrierestufe – wir sind an deiner Seite. Mit persönlicher Betreuung, fairen Bedingungen und echten Perspektiven. Bei uns findest du, was du suchst – unkompliziert und schnell.

## Bewirb dich jetzt ganz einfach online – in nur wenigen Klicks!

# Account Manager (m/w/d) IT-Infrastruktur

(3174)

 Standort: Dresden  Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit  Gehaltsspektrum: 25 Euro pro Stunde  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Dein Job

- Aktive Vermarktung von datom-Produkten und -Leistungen durch Cross- & Up-Selling
- Mitarbeit bei der Entwicklung und Umsetzung von Marketingkampagnen
- Vertragsverlängerungen, SLA-Optimierungen und Lizenzmanagement
- Pflege und Aktualisierung von Kundenverträgen und -daten im CRM-System Projekt- & Auftragsabwicklung
- Überwachung der Auftragsabwicklung – auch im Rahmen von Projekten
- Sicherstellung einer reibungslosen Übergabe an das Consulting-Team und vertriebliche Begleitung der Umsetzung
- Nachbetreuung nach Projektabschluss Zusammenarbeit & interne Koordination
- Enge Zusammenarbeit mit Akquisiteuren, dem Consulting-Technik-Team und dem Marketing
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung der Kundenbetreuung mit eigenen Ideen
- Schnittstelle zwischen Kunden und technischen Abteilungen bei Projekten und komplexen Kundenanforderungen

## Dein Profil

- Fachliche Anforderungen:
  - Mehrjährige Vertriebs Erfahrung vorzugsweise im Bereich IT
  - Kenntnisse in IT-Serviceprozessen von Vorteil
  - Infrastruktur - Fachwissen im Cloud- und Serverumfeld
  - Erfahrung im Umgang mit Managed Services oder IT-Betriebsmodellen
  - Sicherer Umgang mit CRM- & ERP-Systemen
- Persönliche Kompetenzen:
  - Hohes Maß an Kundenorientierung und Verantwortungsbewusstsein
  - Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
  - Fähigkeit, technische Sachverhalte verständlich zu kommunizieren

## Unser Angebot

- unbefristete Anstellung als Teilzeit- oder Vollzeitmitarbeiter (m/w/d)
- flexible Arbeitszeiten & Möglichkeit zu Homeoffice
- Mitgestaltung des Produkt- und Arbeitsumfeldes
- Verlässliches Team, welches dich unterstützt
- flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege
- Frühstück & Getränkeversorgung auf Firmenkosten
- regelmäßige Fortbildungen für deinen Erfolg

- ausgezeichnete ÖPNV-Anbindung & kostenfreie Parkplätze
- Teamevents für viel Spaß im Team
- zusätzlich 2 freie Tage: am 24.12. & 31.12.

## So gehts' weiter

### **Bereit für deinen nächsten Karriereschritt?**

Du suchst eine neue Herausforderung bei einem starken Unternehmen? Dann bewirb dich jetzt bei FOURTEENONE – schnell, unkompliziert und ohne Papierkram! Wir bringen dich mit Arbeitgebern zusammen, die zu dir passen. Innerhalb weniger Tage erhältst du eine erste Rückmeldung.

Für Rückfragen ist unser **TeamOne Dresden** gern für dich da: **0351 652 369 0**

**Gemeinsam finden wir den Job, der wirklich zu dir passt.**

**Abteilung(en):** Informatik, Softwareentwicklung

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** BAP/DGB

[Impressum](#)