

Über uns

Bereit für den nächsten Schritt?

Bei **FOURTEENONE** geht's nicht nur um Jobs – es geht um **Chancen**. Und vielleicht wartet deine genau jetzt auf dich! Wir suchen Menschen mit Persönlichkeit, Motivation und Lust auf Veränderung. Klingt nach dir? Dann wirf direkt einen Blick auf unsere offenen Stellen und sende uns deine Bewerbung zu.

Wir freuen uns darauf, dich persönlich kennenzulernen – ganz ohne Druck, aber mit echtem Interesse.

First Level Support Mitarbeiter (m/w/d)

(2919)

📍 Standort: Dresden 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 17,65 Euro pro Stunde

Dein Job

- **Aufnahme, Erstkontakt, Priorisierung** und Vorqualifizierung **von Anfragen** bis hin zur selbstständigen Bearbeitung von Störungsfällen
- **Dokumentation von Kundenanliegen** im Ticketsystem
- **Technische und fachliche Betreuung** sowie Unterstützung **von Kunden** – vorrangig telefonisch, bei Bedarf auch persönlich vor Ort beim Kunden
- **Abstimmung und Erarbeitung von Lösungen** gemeinsam mit unserem Technikteam
- **Koordination und Organisation der Anfragen**

Dein Profil

- **mind. erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung**, z. B. Fachinformatiker/in für Systemintegration
- **mind. zwei Jahre Berufserfahrung** – bevorzugt im IT-Bereich
- **praktische Erfahrungen und sicherere Kenntnisse** im Umgang mit **Netzwerken, Server- und PC-Konfigurationen, Systemadministration** sowie im **Microsoft-Umfeld (Windows, MS-Office, Office365)**
- ein hohes Maß an **Eigeninitiative, Loyalität sowie Verantwortungsbewusstsein**
- ausgeprägte **Service- und Kundenorientierung**
- **Teamfähigkeit** und selbstständige Arbeitsweise
- **Qualitätsbewusstsein, Effektivität und Zuverlässigkeit**
- **analytisches und lösungsorientiertes Denken und Handeln**
- **hohe Einsatzbereitschaft**

Unser Angebot

- eine **unbefristete Anstellung** als Teilzeit- oder Vollzeitmitarbeiter (m/w/d)
- **flexible Arbeitszeiten & Möglichkeit zu Homeoffice**
- **Mitgestaltung des Produkt- und Arbeitsumfeldes**
- **flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege**

- **Mobiltelefon, Frühstück & Getränkeversorgung** auf Firmenkosten
- **regelmäßige Fortbildungen** für deinen Erfolg
- **Nutzung der Poolautos**
- **Teamevents** für viel Spaß im Team
- **zusätzlich 2 freie Tage:** am 24.12. & 31.12.

Jetzt bewerben

Du bist motiviert, suchst eine neue Aufgabe und hast Bock, in einem super Team zu arbeiten? Dann ist dieser Job genau der richtige für dich. Bewerben bei uns ist einfach, schnell und papierlos. Innerhalb weniger Tage erhältst du bereits eine erste Rückmeldung.

Vielleicht lernen wir uns schon bald kennen. Viel Erfolg!

Für Rückfragen steht dir unser **TeamOne Dresden** telefonisch gern zur Verfügung:
0351 652 369 0

Abteilung(en): Informatik

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: BAP/DGB

[Impressum](#)